**Политика конфиденциальности**

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. Существующая на текущий момент политика конфиденциальности персональных данных (далее Политика конфиденциальности) работает со следующими понятиями:

1.1.1. Администрация сайта Интернет-магазина (далее Администрация сайта) – представители владельца сайта интернет-магазина mycottonclub.ru, в чьи обязанности входит управление сайтом, организация и (или) обработка поступивших на него персональных данных. Для обеспечения использования Покупателем сайта Интернет-магазина, Персональная информация собирается и используется ООО «КОТТОН КЛАБ», ООО «КОТТОН КЛАБ» (ОГРН 1107746031634, ИНН/КПП 7720676268 / 783450001, адрес: 143985, Московская область, г. Балашиха, дер. Соболиха, 1-й Липовый пер., влад. 4).

1.1.2. Персональные данные – сведения, имеющие прямое или косвенное отношение к определённому либо определяемому физическому лицу (субъект персональных данных).

1.1.3. Обработка персональных данных – любая операция (действие) либо совокупность таковых, которые Администрация производит с персональными данными, а именно: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, открытие доступа), обезличивание, блокировка, удаление. Указанные операции могут выполняться как автоматически, так и вручную.

1.1.4. Конфиденциальность персональных данных – обязательное требование, предъявляемое к оператору или иному работающему с данными Покупателя должностному лицу, хранить полученные сведения в тайне, не посвящая в них посторонних, если предоставивший персональные данные Покупатель не изъявил своё согласие, а также отсутствует законное основание для разглашения.

1.1.5. Покупатель сайта Интернет-магазина (далее Покупатель) – человек, посетивший сайт Интернет-магазина, а также пользующийся его программами и продуктами.

1.1.6. Cookies – короткий фрагмент данных, пересылаемый веб-браузером или веб-клиентом веб-серверу в HTTP-запросе, всякий раз, когда Покупатель пытается открыть страницу Интернет-магазина. Фрагмент хранится на компьютере Покупателя.

1.1.7. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу TCP/IP.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Просмотр сайта Интернет-магазина, а также использование его программ и продуктов подразумевают автоматическое согласие с принятой там Политикой конфиденциальности, подразумевающей предоставление Покупателем персональных данных на обработку.

2.2. Если Покупатель не принимает существующую Политику конфиденциальности, Покупатель должен покинуть Интернет-магазин.

2.3. Имеющаяся Политика конфиденциальности распространяется только на сайт Интернет-магазина. Если по ссылкам, размещённым на сайте последнего, Покупатель зайдёт на ресурсы третьих лиц, Интернет-магазин за его действия ответственности не несёт.

2.4. Проверка достоверности персональных данных, которые решил сообщить принявший Политику конфиденциальности Покупатель, не входит в обязанности Администрации сайта.

**3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Согласно проводимой в текущий период Политике конфиденциальности Администрация Интернет-магазина обязана не разглашать персональные данные, сообщаемые Покупателями, регистрирующимися на сайте или оформляющими заказ на покупку товара, а также обеспечивать этим данным абсолютную конфиденциальность.

3.2. Чтобы сообщить персональные данные, Покупатель заполняет расположенные на сайте интернет-магазина электронные формы. Персональными данными Покупателя, которые подлежат обработке, являются:

* фамилия, имя, отчество физического лица; наименование юридического лица;
* контактный телефон;
* электронный адрес (e-mail);
* адрес, по которому должен быть доставлен купленный им товар;
* адрес проживания или местонахождения Покупателя;
* регистрационные и иные данные юридического лица;
* контактные данные ответственных лиц юридического лица.

3.3. Защита данных, автоматически передаваемых при просмотре рекламных блоков и посещении страниц с установленными на них статистическими скриптами системы (пикселями) осуществляется Интернет-магазином. Вот перечень этих данных:

* IP-адрес;
* сведения из cookies;
* сведения о браузере (либо другой программе, через которую становится доступен показ рекламы);
* время посещения сайта;
* адрес страницы, на которой располагается рекламный блок;
* реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4. Последствием отключения cookies может стать невозможность доступа к требующим авторизации частям сайта Интернет-магазина.

3.5. Интернет-магазин собирает статистику об IP-адресах всех посетителей. Данные сведения нужны, чтобы выявить и решить технические проблемы и проконтролировать, насколько законным будет проведение финансовых платежей.

3.6. Любые другие неоговорённые выше персональные сведения (о том, когда и какие покупки были сделаны, какой при этом использовался браузер, какая была установлена операционная система и пр.) надёжно хранятся и не распространяются. Исключение существующая Политика конфиденциальности предусматривает для случаев, описанных в п.п. 5.2 и 5.3.

**4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОКУПАТЕЛЯ**

4.1. Сбор персональных данных Покупателя Администрацией Интернет-магазина проводится в следующих целях:

4.1.1. Идентифицировать Покупателя, который прошёл процедуру регистрации на сайте Интернет-магазина, чтобы оформить заказ и (или) приобрести товар данного магазина дистанционно.

4.1.2. Открыть Покупателю доступ к персонализированным ресурсам данного сайта.

4.1.3. Установить с Покупателем обратную связь, под которой подразумевается, в частности, рассылка запросов и уведомлений, касающихся использования сайта Интернет-магазина, обработка Покупательских запросов и заявок, оказание прочих услуг.

4.1.4. Определить местонахождение Покупателя, чтобы обеспечить безопасность платежей и предотвратить мошенничество.

4.1.5. Подтвердить, что данные, которые предоставил Покупатель, полны и достоверны.

4.1.6. Создать учётную запись для совершения Покупок, если Покупатель изъявил на то своё желание.

4.1.7. Уведомить Покупателя о состоянии его заказа в Интернет-магазине.

4.1.8. Обрабатывать и получать платежи, подтверждать налог или налоговые льготы, оспаривать платёж, определять, целесообразно ли предоставить конкретному Покупателю кредитную линию.

4.1.9. Обеспечить Покупателю максимально быстрое решение проблем, встречающихся при использовании Интернет-магазина, за счёт эффективной клиентской и технической поддержки.

4.1.10. Своевременно информировать Покупателя об обновлённой продукции, ознакомлять его с уникальными предложениями, новыми прайсами, новостями о деятельности Интернет-магазина или его партнёров и прочими сведениями, если Покупатель изъявит на то своё согласие.

4.1.11. Рекламировать товары Интернет-магазина, если Покупатель изъявит на то своё согласие.

4.1.12. Предоставить Покупателю доступ на сайты или сервисы Интернет-магазина, помогая ему тем самым получать продукты, обновления и услуги.

**5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Срок обработки персональных данных Покупателя ничем не ограничен. Процедура обработки может проводиться любым предусмотренным законодательством способом. В частности, с помощью информационных систем персональных данных, которые могут вестись автоматически либо без средств автоматизации.

5.2. Обработанные Администрацией сайта персональные данные Покупателя могут передаваться третьим лицам, в число которых входят курьерские службы, организации почтовой связи, операторы электросвязи. Делается это для того, чтобы выполнить заказ Покупателя, оставленный им на сайте Интернет-магазина, и доставить товар по адресу. Согласие Покупателя на подобную передачу предусмотрено правилами политики сайта.

5.3. Также обработанные Администрацией сайта персональные данные могут передаваться уполномоченным органов государственной власти Российской Федерации, если это осуществляется на законных основаниях и в предусмотренном российским законодательством порядке.

5.4. Если персональные данные будут утрачены или разглашены, Покупатель уведомляется об этом Администрацией сайта.

5.5. Все действия Администрации сайта направлены на то, чтобы не допустить к персональным данным Покупателя третьих лиц (за исключением п.п. 5.2, 5.3). Последним эта информация не должна быть доступна даже случайно, дабы те не уничтожили её, не изменили и не блокировали, не копировали и не распространяли, а также не совершали прочие противозаконные действия. Для защиты Покупательских данных Администрация располагает комплексом организационных и технических мер.

5.6. Если персональные данные будут утрачены либо разглашены, Администрация сайта совместно с Покупателем готова принять все возможные меры, дабы предотвратить убытки и прочие негативные последствия, вызванные данной ситуацией.

**6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

6.1. В обязанности Покупателя входит:

6.1.1. Сообщение соответствующих требованиям Интернет-магазина сведений о себе или об организации от имени которой совершает действия.

6.1.2. Обновление и дополнение предоставляемых им сведений в случае изменения таковых.

6.2. В обязанности Администрации сайта входит:

6.2.1. Применение полученных сведений исключительно в целях, обозначенных в п. 4 существующей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечение конфиденциальности поступивших от Покупателя сведений. Они не должны разглашаться, если Покупатель не даст на то письменное разрешение. Также Администрация не имеет права продавать, обменивать, публиковать либо разглашать прочими способами переданные Покупателем персональные данные, исключая п.п. 5.2 и 5.3 существующей Политики конфиденциальности.

6.2.3. Принятие мер предосторожности, дабы персональные данные Покупателя оставались строго конфиденциальными, точно также, как остаются конфиденциальными такого рода сведения в современном деловом обороте.

6.2.4. Блокировка персональных Покупательских данных с того момента, с которого Покупатель либо его законный представитель сделает соответствующий запрос. Право сделать запрос на блокировку также предоставляется органу, уполномоченному защищать права Покупателя, предоставившего Администрации сайта свои данные, на период проверки, в случае обнаружения недостоверности сообщённых персональных данных либо неправомерности действий.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случае неисполнения Администрацией сайта собственных обязательств и, как следствие, убытков Покупателя, понесённых из-за неправомерного использования предоставленной им информации, ответственность возлагается на неё. Об этом, в частности, утверждает российское законодательство. Исключение существующая в настоящее время Политика конфиденциальности делает для случаев, отражённых в п.п. 5.2, 5.3 и 7.2.

7.2. Но существует ряд случаев, когда Администрация сайта ответственности не несёт, если Покупательские данные утрачиваются или разглашаются. Это происходит тогда, когда они:

7.2.1. Превратились в достояние общественности до того, как были утрачены или разглашены.

7.2.2. Были предоставлены третьими лицами до того, как их получила Администрация сайта.

7.2.3. Разглашались с согласия Покупателя.

**8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Если Покупатель недоволен действиями Администрации Интернет-магазина и намерен отстаивать свои права в суде, до того, как обратиться с иском, он в обязательном порядке должен предъявить претензию (письменно предложить урегулировать конфликт добровольно) способами, указанными в п. 9.3. настоящей Политики.

8.2. Получившая претензию Администрация обязана в течение 30 календарных дней с даты её получения письменно уведомить Покупателя о её рассмотрении и принятых мерах.

8.3. Если обе стороны так и не смогли договориться, спор передаётся в судебный орган, где его должны рассмотреть согласно действующему российскому законодательству.

8.4. Регулирование отношений Покупателя и Администрации сайта в Политике конфиденциальности проводится согласно действующему российскому законодательству.

**9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация сайта вправе менять существующую на текущий момент Политику конфиденциальности, не спрашивая согласия у Покупателя.

9.2. Вступление в силу новой Политики конфиденциальности начинается после того, как информация о ней будет выложена на сайт Интернет-магазина, если изменившаяся Политика не подразумевает иного варианта размещения.

9.3. Все предложения, пожелания, требования или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать в раздел обратной связи, расположенный по адресу: [mycottonclub.ru](http://mycottonclub.ru/about/). Или путем отправки электронного письма по адресу info@cottonclub.ru

9.4. Прочитать о существующей Политике конфиденциальности можно, зайдя на страницу по [mycottonclub.ru/about/](http://mycottonclub.ru/about/)